

## 「顧客本位の業務運営に関する原則」に係る業績評価指数(KPI)

---

株式会社ゆいわーくでは保険を通じて「お客様をお守りする」ため、お客様のライフステージに最適なプランをご提供させて頂きたく、常にお客様とともに歩んでいきたいと願っています。

お客様の全てのご契約を一元化お任せ頂く事で、お客様のライフステージに過不足なくご満足頂けるご提案が出来るものと確認しております。

株式会社ゆいわーくにて生命保険のご契約を頂いております全てのご契約者様の中で、複数のご契約を頂いているお客様の割合を業績評価指数(KPI)とします。

### ● 2020年度

- ・ ご契約者数：3,711名様
- ・ ご契約件数：8,069件
  
- ・ 1件のみご契約者：1,772名様 (47.7%)
- ・ 複数ご契約者様：1,939名様 (52.3%)

### ● 2021年度

- ・ ご契約者数：4,100名様
- ・ ご契約件数：8,787件
  
- ・ 1件のみご契約者：1,979名様 (48.3%)
- ・ 複数ご契約者様：2,121名様 (51.7%)

### ● 2022年度

- ・ ご契約者数：4,184名様
- ・ ご契約件数：8,987件
  
- ・ 1件のみご契約者：2,011名様 (48.1%)
- ・ 複数ご契約者様：2,173名様 (51.9%)